嘉麻市立図書館



令和7年度利用者アンケート

アンケート結果

アンケート調査実施者：

嘉麻市立図書館（指定管理者：株式会社図書館流通センター）

- アンケートの概要
- 調査結果・詳細
- まとめ



アンケート概要

１．アンケートの目的：図書館利用者の現状及び図書館サービスに関する考え方やニーズを把握し、今後の図書館運営と利用者サービス向上の参考資料とすることを目的に実施。

２．アンケートの対象：期間中に嘉麻市立図書館に来館した利用者及び、Ｗｅｂで回答できる利用者、市民

３．アンケートの方法　嘉麻市内図書館に設置した紙面のアンケートへの記載 およびWebアンケート

①配布方法…カウンターでの手渡し、館内設置、講座、イベントでの配付

②配布枚数…５００枚

４．集計結果の留意点

①複数回答可能な設問等があるため、全ての設問の回答の総数がアンケート総件数とは異なります。

②その他のご意見については、今後の運営の参考にさせていただきます。

調査期間

令和8年3月１日～25日

有効回答数

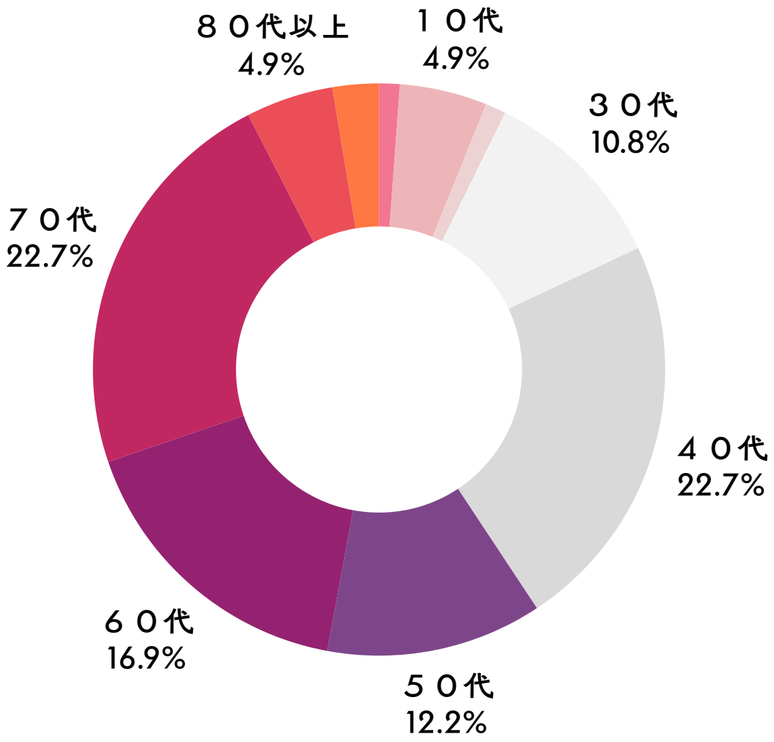
344件

（用紙 179件/Web 165件）

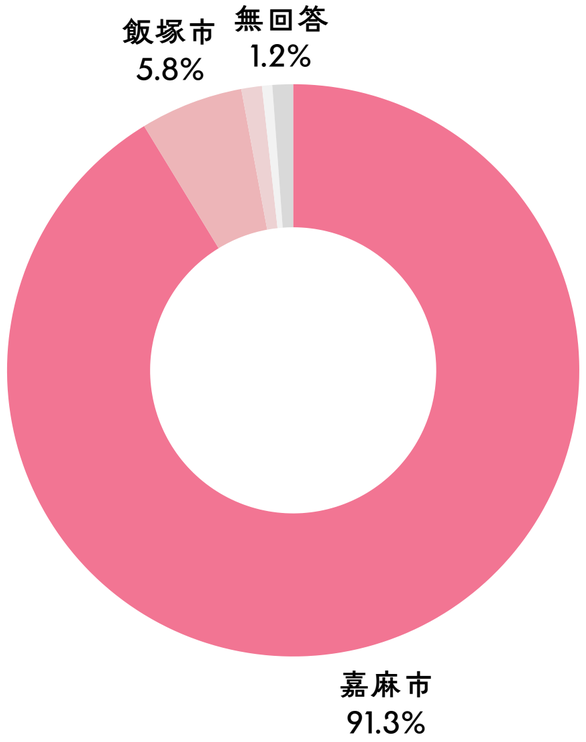
山田４２ 稲築４９ 碓井３３ 嘉穂５５

アンケート回答者

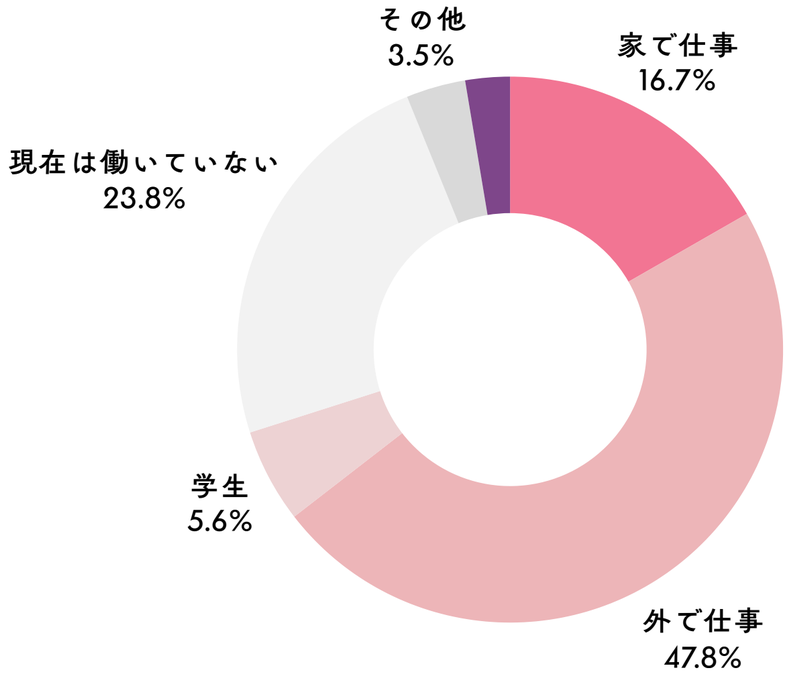
年齢層



居住地

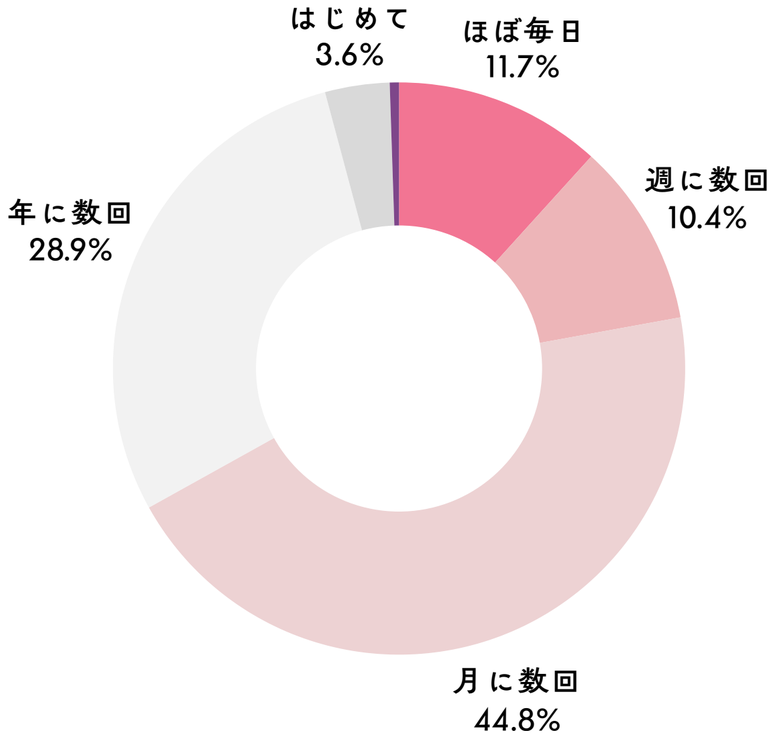


ライフスタイル

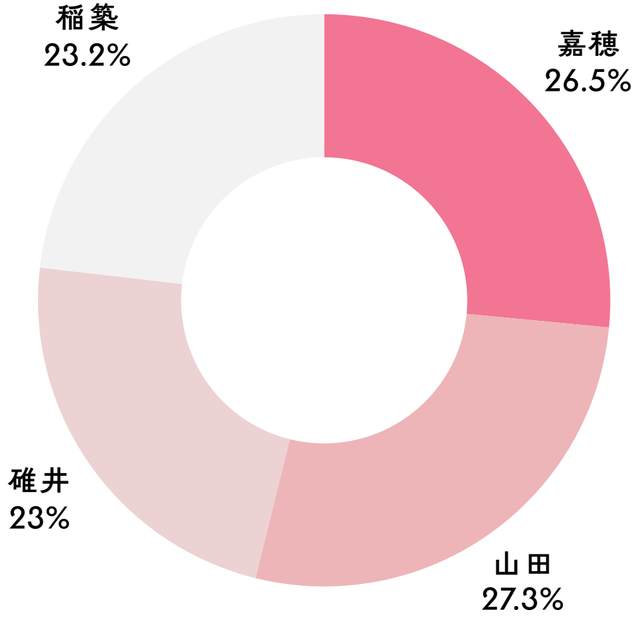


利用状況

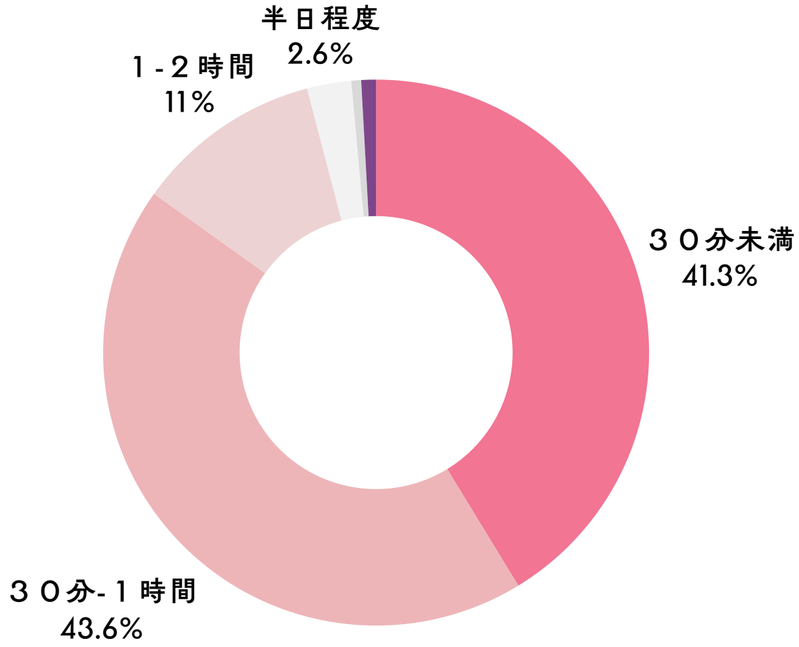
来館頻度



活用している図書館

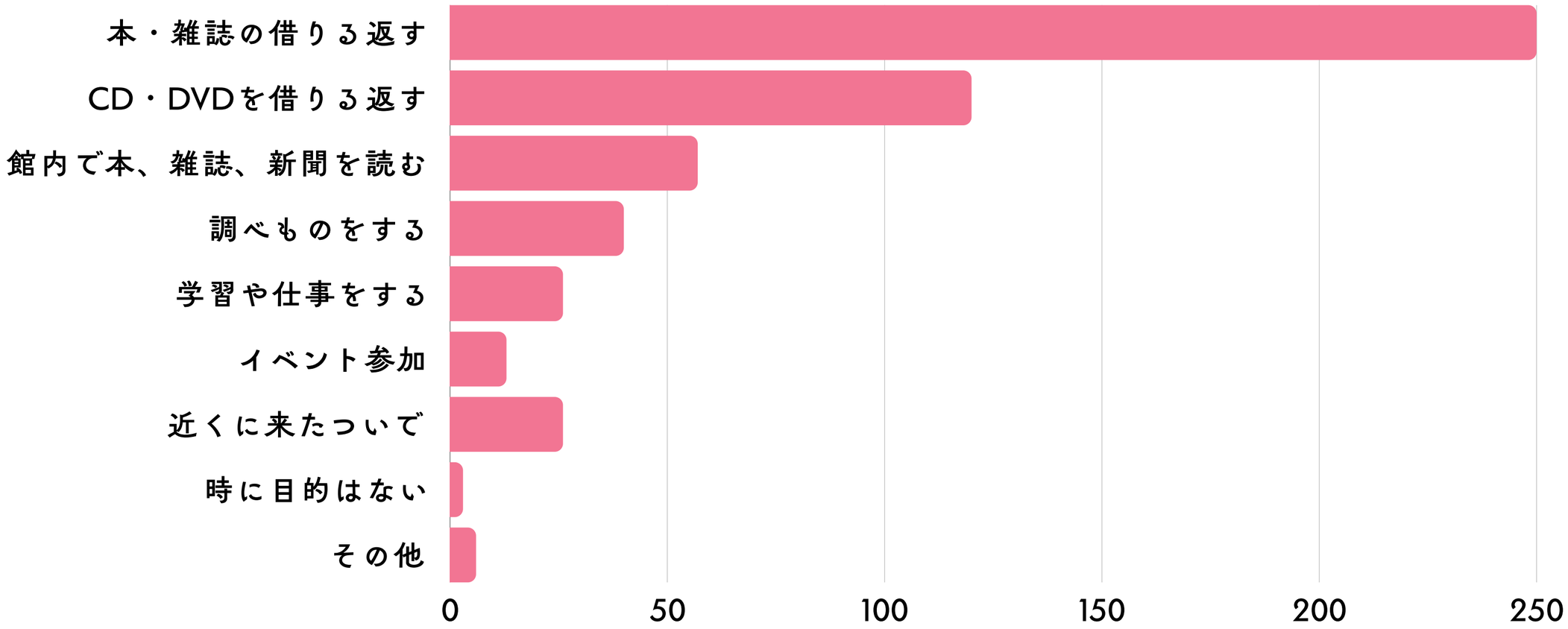


滞在時間



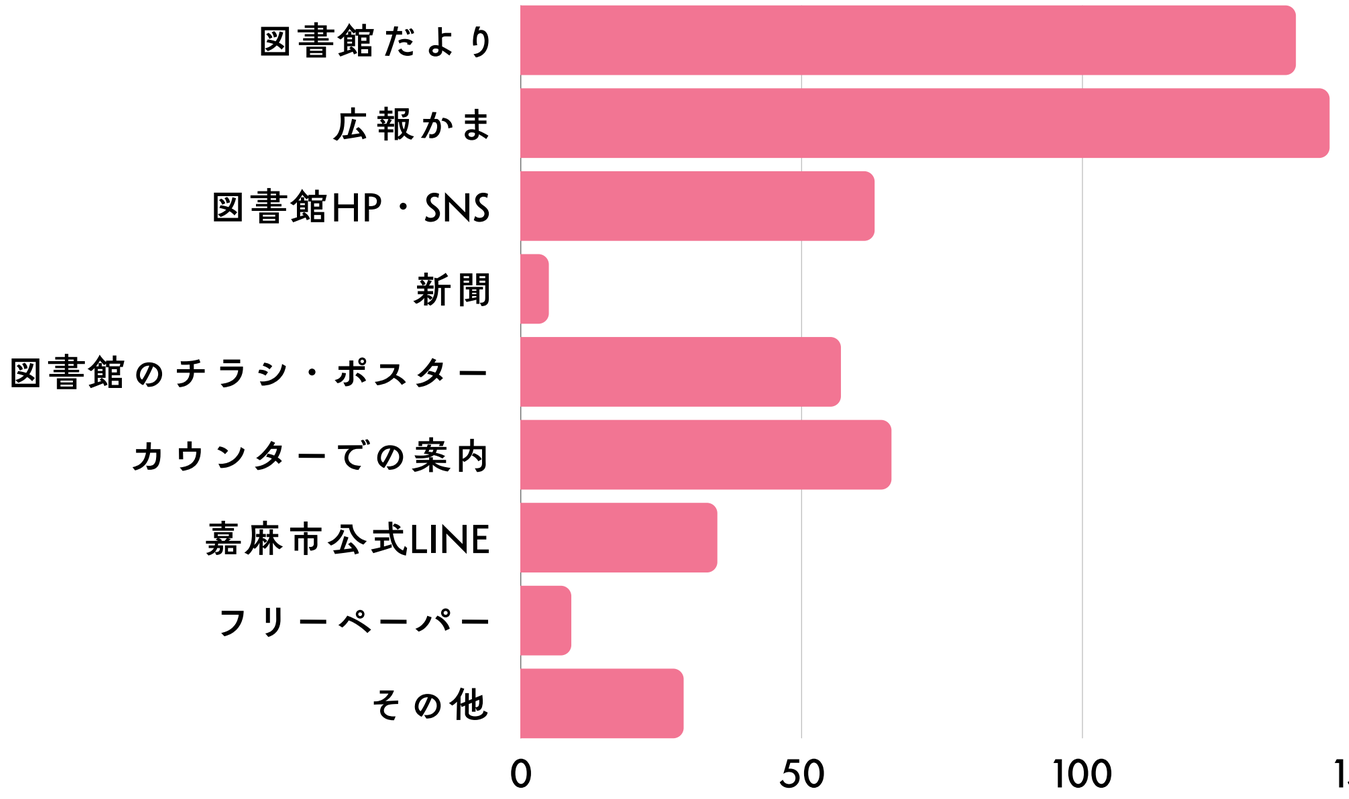
利用状況

来館目的


本・雑誌の借りる返す
CD・DVDを借りる返す
館内で本、雑誌、新聞を読む
調べものをする
学習や仕事をする
イベント参加
近くに来たついで
時に目的はない
その他
0
50
100
150
200
250

利用状況

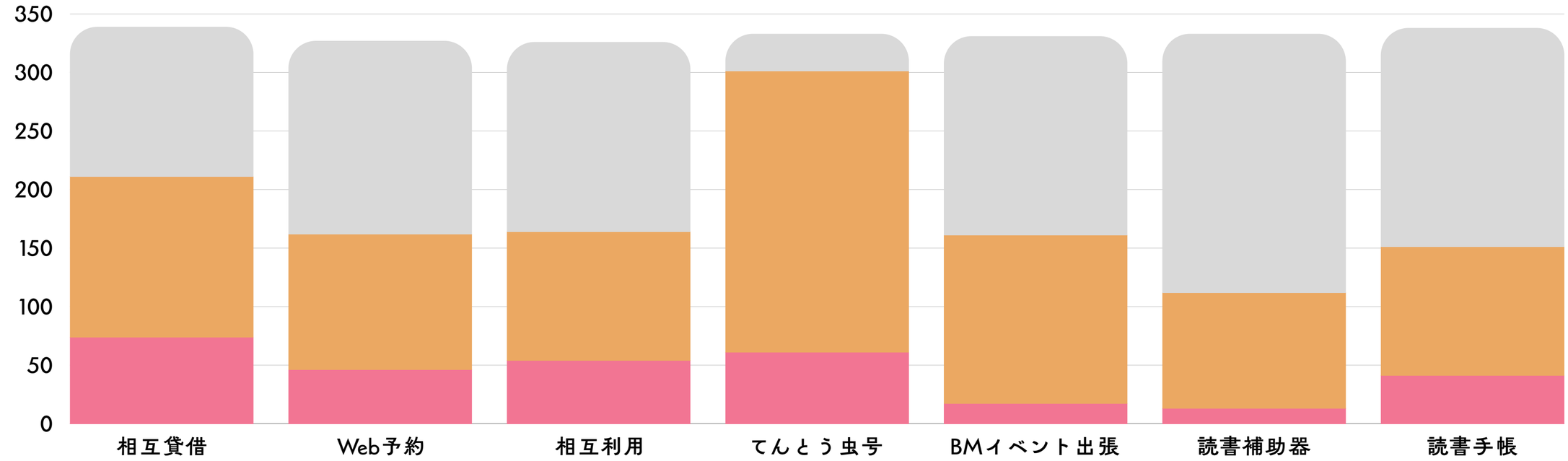
図書館情報の入手方法



図書館情報の入手経路について分析したところ図書館だよりや広報嘉麻などの紙媒体による情報取得が依然として最も多いことが分かった。一方で、ホームページやSNS、市の公式LINE配信を通じた認知も着実に増加している。

また、自由記述では、学校や家族、知人からの案内といったロコミによる情報伝達も複数見受けられ、地域内での人づての情報共有も重要な役割を果たしていることが示唆された。

サービス別認知度



・相互貸借・広域利用は「便利」と感じる利用者が一定数いる一方で、未利用者も多く、サービスの周知が十分でない可能性がある。利用者層に応じた広報手段の見直しが必要と考えられる。

・市内図書館でのweb予約サービスを活用している利用者も増え、web予約の普及により相互貸借や広域利用をしない人も存在すると考えられる。

・読書バリアフリーの推進に向けて、取り組み内容の発信強化が求められている。点字・大活字本など多様な手段を整備し、わかりやすく案内することで、誰もが読書を楽しめる環境づくりを進める必要がある。

おすすめしたいサービス

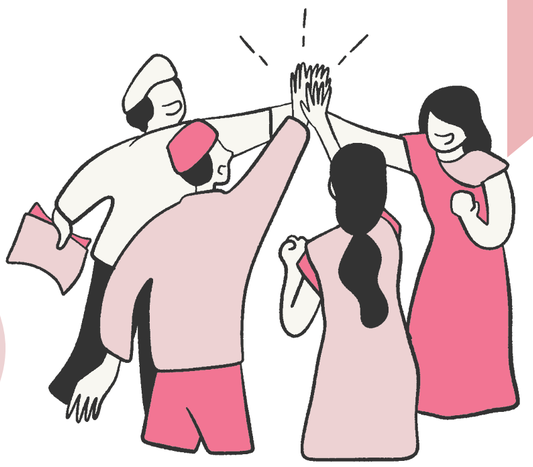
Web予約は全体の 53％

・市内4館のWeb予約で近くの図書館に本を取り寄せるサービスを上手に利用されている方に好評な意見が多かった。

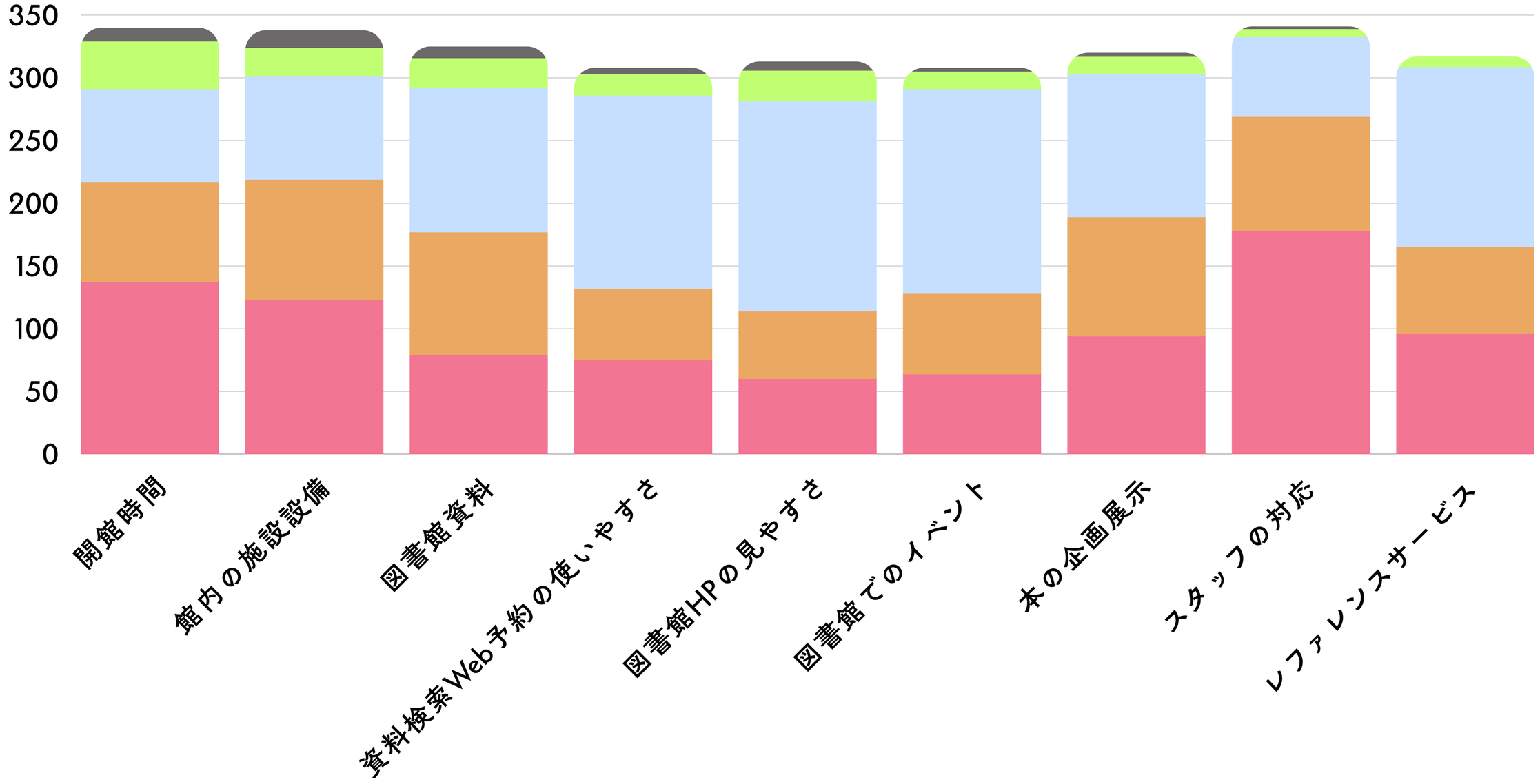
・Web予約は大変有効だと思う
・Webで棚にある本を近くの図書館で受け取れるのはとても便利です。
・Webで予約や貸し出し延長が出来ること。
・Web予約は便利で使っています。

全９件

・嘉麻市住人ですが、飯塚図書館も利用して読みたい本をネット検索して充実して利用していると思う。



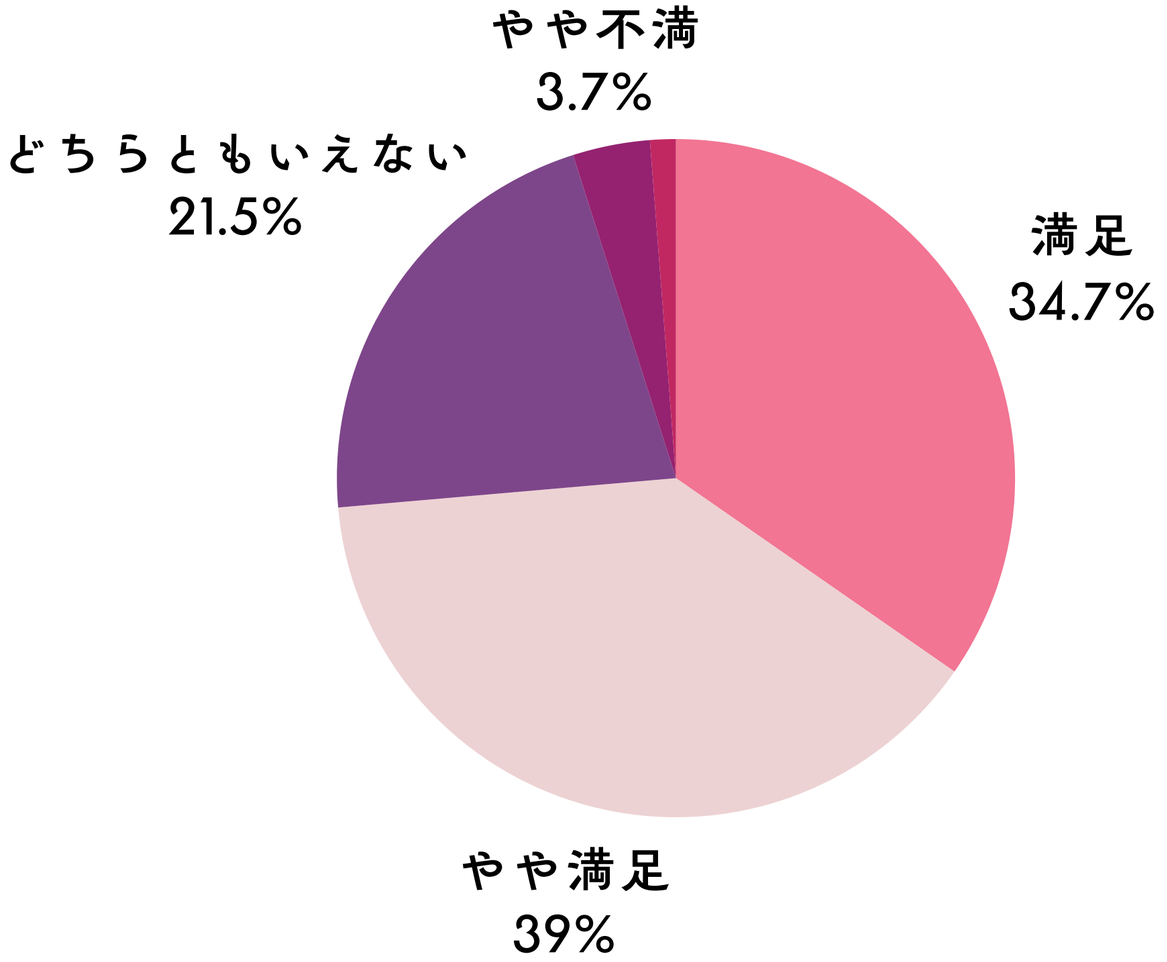
満足度


350
300
250
200
150
100
50
0
開館時間
館内の施設設備
図書館資料
資料検索Web予約の使いやすさ
図書館HPの見やすさ
図書館でのイベント
本の企画展示
スタッフの対応
レファレンスサービス

調査結果

満足度（満足・やや満足）

73.7％



利用者の声

【資料について】

・新刊、最新のベストセラー本など（ビジネスや自己啓発）を入れてほしい　（4件）

・以前に比べ借りたい本が少ない

・女性向けファッション雑誌を少し減らしても良いかと思います。

・雑誌が各図書館で違うので、雑誌の案内もして欲しい。

・雑誌等 以前より減らされてるように 感じます 人気の雑誌は4箇所に置いていただけると、見れる割合がふえるとおもいます なかなか回ってこないので。

・人口の割りには資料は充実している。雑誌が減少しているのは寂しい。

・本が少ない・読みたい本が少ない、テーブルと椅子が少ない。（稲築）

・本の区分の仕方について、もう少し細かく区分してもらえたらと思います。（碓井）

・新刊の場所ー以前置いてあったカウンター前がいいと思います（碓井）

・英語原本をそろえて欲しい

・ 新しいCDなどを入れてほしい

・単行本等の内側に帯を貼って下さっているのが、とても選ぶ際の参考になってありがたいです！！

【開館時間について】

・開館時間を早くしてほしい　2件

・ 閉館時間を遅くしてほしい　6件

・開館時間を夏冬で変えてほしい　3件

・図書館は月曜日が休館日なので、月曜日以外の曜日を休館日にしてほしい　3件

・猛暑の期間だけでも施設を開放してほしい

・複数の図書館を統廃合しより多くの本や読書スペース、キッズスペースなどを完備した施設へ

・利用者の大半が高齢者なので、高齢者向けの福祉施設としての役割は果たしていると感じる

【施設について】

・図書館内に喫茶室があったり、雑貨の販売等などあればと思う時があります。　4件

・図書館内でPCを使う時、電源が欲しい。（みやこ町立図書館、北九州市八幡図書館など）　4件

・静かで、雰囲気も良い

・ふくちのち図書館のような開放的で読書や学習用の机が多く、カフェも併設されて長時間滞在したくなる。本の展示がテーマごとにあり、手にとって読みたくなるよう工夫がされている。近くにあの様な図書館ができたら嬉しいです！

【スタッフ対応について】

・嘉麻市の図書館はスタッフの方の対応も含め他市に自慢できるものだと常々思っています。

・親切、丁ねいで、今のままで十分、満足しています。　・人によるが不満そうな感じで働いている

・スタッフの方みなさん親切で居心地がいいです！

・近くに4か所も図書館があり、有りがたいです。司書さんもわからない所があるとすぐ手助け頂き、助かっています。もっともっと皆さんに本を読んで頂けるといいのにと思います。

・お世話になりありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・いつも利用していて、司書の方々の対応が感じが良いと思います。本の延長等がし易いと思います。いつもありがとうございます。

・わからない所は何度もていねいにおしえて説明して下さいますありがとうございます。

・公民館活動等にご協力いただいている事にありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

・嘉穂は初めて利用させてもらいましたがていねいに対応していただいてうれしかったです！ありがとうございました。いつもお世話になっています。

・いつも利用させていただいています。受付の方たちもいつも優しくていねいな対応で嬉しいです。子ども達もよく利用させていただいています。これからも利用します。

・スタッフのみなさんがとても対応がいいです！いつもありがとうございます。

・いつも丁寧に対応して頂き、ありがとうございます。居心地も良く素晴らしい図書館だと思います。

・嘉麻市の図書館は、建物もですがスタッフのみなさんのご対応や展示、企画なども含めて市外の方にも胸を張って自慢できる図書館だと思います。いつも充実した時間をありがとうございます！

いただいた声への図書館からのお返事

※新刊は毎週、全館に届いております。どうぞ新刊コーナーをご覧ください。
お探しの本が見つからない場合は、貸出中のこともありますので、よろしければご予約をご利用ください。
また、図書館に所蔵がない本につきましては、リクエストも受け付けております。お気軽にカウンターまでお声がけください。

※近年、雑誌の休刊・廃刊が増え、デジタル版のみの提供となるものも多くなっております。また、雑誌の価格高騰により、これまでのように4館すべてで同じタイトルをそろえることが難しくなってきました。
そのため現在は、より多くの種類の雑誌をご覧いただけるよう、各館で異なるタイトルを購入しております。最新号はどの館でもご自由に閲覧いただけます。
バックナンバーをご利用の際は、お手数ですが予約をお願いいたします。

まとめ



ご協力いただいた　みなさま
ありがとうございました！

アンケートへのご協力、また貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。皆さまからいただいた声を参考に、嘉麻市立図書館として取り組めることから順に検討し、改善に努めてまいります。

電源の利用や館内での水分補給につきましては、よりよい環境づくりのために関係部署と相談しながら進めてまいります。
また、カフェの併設やWi-Fiの設置など、施設の改修を伴うご要望については、すぐに実現が難しい場合もございますが、今後の検討課題として関係機関と協議を続けてまいります。